

用户协议

协议版本：[1.0]

发布/生效日期：[2019 年 9 月 20 日]

欢迎来到 康数企业管理咨询(上海)有限公司(以下简称“CXA”或“我们”)旗下经营的 www.cxaone.cn (以下简称“网站”)。通过网站, CXA 提供了一个平台(“平台”), 用户(即“您”或“您的员工”)可以进行各种活动, 其中可能包括查看和跟踪他们的健康风险评估(HRA)和生活方式指标, 管理和监测他们的福利和相关的索赔, 并定制他们的福利, 供应商也将能够使用本网站进行宣传他们的健康福利产品。

在用户使用 CXA 提供的各项服务前, 应当仔细阅读并遵守本《用户协议》(下称“本协议”), 充分理解本协议各条款内容, **特别是涉及免除或者责任限制的条款, 该类条款以加粗形式提示用户重点注意**。本协议规定了您可以使用所有数据, 图表, 文本, 报告和其他材料以及通过本网站提供的第三方内容。您使用我们的平台, 即视为您已同意上述 协议的约束。请您仔细阅读, 并继续定期查看本协议以便了解新的修订。

除非用户已阅读并接受本协议所有条款, 否则用户将不能继续使用 CXA 账号并使用我们的服务, 如用户不同意本协议的任意内容, 请勿注册或使用 CXA 的服务。除另行明确声明外, 用户使用 CXA 提供的服务均受本协议约束。

1. 用户注册

1.1 在用户开始注册 CXA 账号前, 用户应当确认其具备中华人民共和国法律规定的与用户本人行为相适应的民事行为能力。若用户不具备相应的民事行为能力, 则用户本人及用户的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。如果您的帐户是由您的保险公司或雇主创建的, 您的信息将直接由您授权的第三方上传。您可以确认并编辑选择个人信息。CXA 要求您和第三方提供最新的、完整的和准确的个人信息, 并对任何缺失的、不正确或过时的信息进行更新。

1.2 注册成功后, 用户为 CXA 账号的唯一持有人, 且不得以任何形式转让账号、授权他人使用用户的账号以及与他人交易账号; 用户将对通过其账号所进行的任何活动、行为和事件及造成的结果承担全部责任, 除非账户遭遇了非法滥用的情形并被证实。

1.3 除非另有证明, CXA 储存在其服务器上的数据是用户使用 CXA 提供的服务的唯一有效证据。

2. 用户权利及义务

3.1 在注册账号时，用户应当确保提供真实、准确、完整、合法有效的信息。用户注册资料如有变动的，应及时更新。如果用户提供的注册资料不符合本协议要求，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且 CXA 保留终止服务的权利。

3.2 用户享有修改、删除自己信息、评价的权利。当用户通过 CXA 平台发布、获取信息、进行信息互通交流等，如信息有误，造成的任何后果将由用户承担。

3.3 用户在使用 CXA 的服务时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，不得进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于：

- 1) 反对宪法所确定的基本原则，煽动、抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的；
- 2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3) 损害国家机关信誉的、损害国家荣誉和利益的、损害社会公共利益和涉及国家安全的；
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5) 任何包含对种族、性别、宗教、地域内容等歧视的；
- 6) 捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- 7) 宣扬封建迷信、邪教、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪的；
- 8) 骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的、公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的，或者进行其他恶意攻击的；
- 9) 发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权利的内容；
- 10) 利用任何非法手段获取其他用户个人信息，将其他用户信息用于任何营利或非营利目的，或泄露其他用户或权利人的个人隐私；
- 11) 如其他违反法律和行政法规的。

若用户未遵守以上规定的，CXA 有权做出独立判断并采取暂停或注销用户的账号并依法追究法律责任，并依照相关法律规定将用户及其行为报告给相关法律机关。

3. 服务说明

我们将根据用户的注册账户权限向用户提供包括但不限于如下服务：

- (1) 弹性福利平台服务
- (2) 体检预约平台服务

(3) 健康管理平台服务

(4) 第三方服务集成

.....

4. 免责声明

5.1 CXA 仅对中国大陆地区提供服务，且提供服务的效率及质量可能受一些不可控因素的影响，包括但不限于信息网络设备维护、无线通讯网络无法使用、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、公用设施损坏、运营商政策变动、政府行为、战争、暴动、罢工、爆炸、市政停电、行车事故、黑客攻击等，由前述不可抗力因素所造成的服务延误或中断，CXA 不承担相应责任。

5.2 在法律允许的范围内，CXA 及其关联方 (a) 不对任何暗示的或引申的担保和表述（例如：适销性、适合特定用途、数据准确度和非侵权的担保）；(b) 不保证 CXA 服务不会中断或发生错误；并 (c) 根据“现在状态”和“可获得性”提供 CXA 服务（包括内容和信息）。在法律允许的范围内（除非 CXA 另行签署书面协议），CXA 及其关联方（以及与 CXA 共同提供服务的相关方）不因任何与服务相关的间接的、突发的、特殊的、后续的或惩罚性的损失承担责任。

5.3 用户在使用 CXA 服务或的过程中，可能会通过外部链接使用由第三方提供的在 CXA 平台上运行的功能、软件或服务。鉴于外部链接跳转的第三方并非由 CXA 实际控制，因此 CXA 无法保证为向用户提供便利而设置的外部链接上的信息、内容、材料、产品或服务的真实性与完整性。因第三方原因导致的一切纠纷或用户损失均由该等第三方承担责任，用户在此同意将向该第三方主张与此有关的一切权利和损失。

5.4 CXA 提示用户，在使用服务的过程中，用户可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险（包括但不限于匿名或冒名的含有威胁、诽谤、非法、误导、欺骗等任何信息或行为）并造成伤害或损失。请用户仔细甄别并在遇到前述不法行为时及时联系 CXA 并向有关机关举报或投诉。CXA 将在收到相关内容后开展检查并协助用户处理，但请用户注意，CXA 不对非 CXA 所发出或刊登的任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因第三方侵权行为给用户造成的损害负责。

5. 隐私政策

当用户成功注册 CXA 账号或使用 CXA 提供的服务前，必须仔细阅读 CXA 发布的《隐私政策》。链接如下：

【https://cxacnstorageprod.blob.core.chinacloudapi.cn/public-documents/CXA_Privacy_Policy.pdf】

6. 知识产权

7.1 用户在使用 CXA 平台中上传、存储、提交、发布、传播等所有内容（包括文章、评论、帖子、图片、音频等用户发布的内容）的知识产权均归属于用户或原始著作权人。如用户并非原始著作权人，用户应当确保其已获得合法授权，且不会侵犯任何第三方合法知识产权，如有违反，用户同意将承担由此给 CXA 或相关权利人造成的一切损失。

7.2 除按照法律法规规定应由相关权利人享有权利的内容以外，在 CXA 平台上的所有内容，包括但不限于文字、图片、图标、音频、视频、软件、程序代码、界面设计、版面框架、数据资料等内容均由 CXA 或其关联公司享有知识产权，包括但不限于著作权、专利权、商标权等。用户使用 CXA 的服务并不代表用户对我们的服务或提供的信息或内容拥有任何权利。

7.3 如果您发现网站上的任何内容侵犯了您的版权，请提供相关的详细说明。材料包括：（i）侵权的 URL 和位置；（ii）您的个人资料（姓名，地址，电话号码和电子邮件地址）；（iii）诚意地声明使用该材料未经版权所有者的许可，其代理人或法律授权；（iv）您关于上述信息是准确的，您是版权所有者的声明。我们将及时处理此类侵权事件。

7. 法律适用及管辖

8.1 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

8.2 任何源于、产生于或涉及服务的争议应由双方通过友好协商解决。如不能通过协商解决争议，则此争议应提交中国国际经济贸易仲裁委员会上海分会根据该会的仲裁规则进行仲裁。双方进一步确认并认可此仲裁裁决是终局的，对双方都具有约束力，同时仲裁裁决应对仲裁费用问题和其他所有相关事宜作出决定。

8. 协议更新与记录

根据国家法律法规变化及平台运营需要，我们会对本协议内容进行不时更新。用户在使用 CXA 的服务时，应当及时查阅了解修改的内容，并自觉遵守本协议条款的相关内容。如果不接受变更内容，用户可以注销账户。如果用户在我们发布变更内容或发送变更通知后继续使用任何 CXA 提供的服务，我们将视为用户已经接受了变更后的条款。用户可以随时登录 CXA 官网【www.cxagroup.cn】查阅最新用户协议以及用户协议历史版本。

感谢用户的耐心阅读！