

隐私政策

版本号发布/生效日期: [2019 年 9 月 20 日]

康数企业管理咨询（上海）有限公司（以下称“我们”）将向您提供【员工福利平台】产品（统称“产品”）及与产品相关的众多线上和线下服务（统称“服务”）。在我们向您提供产品和服务过程中，我们可能会收集您的个人信息。本隐私政策将阐述我们如何通过本网络平台收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。

请您务必认真阅读本政策，在确认充分了解并同意后使用我们的产品和服务，如果您/您的监护人不同意本政策的任何内容，您应该立即停止使用。当您开始使用我们的产品和服务，即表示您已经同意我们按照本政策来收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。

1. 收集目的与信息范围

- (1) 目的 1: 便于您在本网络平台上建立个人账户并使用其核心功能。

可能收集的您个人信息的范围: 您的姓名、性别、身份证号、出生日期、电话号码、电子邮箱、企业微信 ID、所在城市、所属企业、所属部门（统称“您的基本信息”）。
- (2) 目的 2: 向您推荐、介绍产品和/或服务。

可能收集的您个人信息的范围: 您的基本信息，您的对产品和/或服务的偏好、**浏览记录**与购买意向。
- (3) 目的 3: 向您出售产品和/或服务。

可能收集的您个人信息的范围: 您的基本信息，您对产品和/或服务的购买意向与**订单**、联系地址、**身份证号**、**支付账号**、**产品或服务的支付记录**。
- (4) 目的 4: 设计、开发员工福利和健康产品，服务和解决方案（主要业务）

可能收集的您个人信息的范围: 您的基本信息，您家属的姓名、性别、身份证号、出生日期、电话号码（统称“您家属的基本信息”）
- (5) 目的 5: 向您提供与索赔、承保相关交易的服务。

可能收集的您个人信息的范围: 您的基本信息，您家属的基本信息
- (6) 目的 6: 进行市场调研和客户满意度调查。

可能收集的您个人信息的范围: 您的基本信息，您对产品和/或服务的购买意向与**订单**，您对服务与产品的评价。
- (7) 目的 7: 用于我们内部审计、防欺诈监控。

可能收集的您个人信息的范围: 您的基本信息，您对产品和/或服务的购买意向与**订单**。
- (8) 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意:

 - A. 与国家安全、国防安全直接相关的;

- B. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- C. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- D. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- E. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- F. 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- G. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- H. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- I. 法律法规规定的其他情形。

当我们要将您个人信息用于本政策未载明的其他目的时，会事先征求您的同意。

2. 我们将如何收集您的个人信息？

我们通过以下途径收集您的个人信息：

- （1）当您所属的企业使用我们的网站、应用程序等平台或其他线上服务时，企业方资源向我们提供的信息。
- （2）当您使用我们的网站、应用程序等平台或其他线上服务时，您自愿向我们提供的信息。
- （3）当您为了获得产品或服务而进行注册、下订单时。
- （4）当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时。
- （5）我们可能通过 Cookie 等同类技术了解、收集、记载您使用本网络平台的习惯与偏好、您对产品 and/或服务 的购买意向与订单，以改善本网络平台的架构与运营、优化您的使用体验；Cookies 是一种能够识别您设备的特定识别符号，通过识别您的设备，我们可以为您推荐个性化的产品和服务。大部分网页浏览器会自动打开 Cookies，您可以随时调整您的浏览器设置，选择关闭 Cookies。

3. 我们将如何存储和保护您的个人信息？

我们将采取符合国家标准的安全措施和技术手段（包括身份鉴别、数据加密、访问控制、恶意代码防范、安全审计）存储和保护您的个人信息，以防止其丢失、被误用、受到未授权访问或泄漏、被篡改或毁坏。

您的个人信息存放在有密码控制的位于中国境内的服务器中，访问均是受到限制的。

我们将保存您的个人信息止至您注销您在本网络平台上的账号之后的十五天，除非您要求我们删除您的个人信息或法律法规另有规定，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您；难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

4. 我们会与谁共享、转让、公开您的个人信息？

我们尊重您的个人隐私并遵守相关的中国法律法规，我们承诺对您的个人信息进行严格保密，并且不会将您的个人信息出售给他人。我们仅会为达到前述个人信息收集目的向第三方提供您的个人信息。我们会与该等第三方签署保密协议，要求其依据本保密政策以及适用的法律法规来处理、保护个人信息。如该等第三方变更使用目的的，我们会事先另行取得您的同意。该等第三方可能为如下主体：

- (1) 我们的关联公司，以便于我们充分利用关联公司的信息技术资源、市场营销资源与客户服务资源，更好地存储与保护您的个人信息、实现我们对您的数据安全承诺，更好的向您推荐与介绍各类产品与服务。
- (2) 产品与服务的直接或间接供应商（包括我们的关联公司），在我们与该等供应商合作提供相关产品与服务的情况下。
- (3) 为我们提供支持的合作伙伴：这些支持包括基础设施技术服务、支付服务、数据存储与处理、市场调研、客户满意度调研。我们共享这些信息的目的是可以实现我们的核心功能。

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 获得您的事先明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。
- (2) 当我们的业务发生合并、收购、资产转让时等导致向第三方转让您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形。我们将按照法律法规及不低于本政策所要求的要求标准新的管理者继续保护您的个人信息，否则，我们将要求新的管理者将重新向您征求授权同意。

如果根据适用的法律法规、执法机关或政府机构的要求，或者我们为了进行个人信息安全审计，或者我们为了保护用户免受欺诈或严重人身伤害，我们可能会向相关第三方披露您的个人信息，且不会再次获得您的同意。

5. 您如何访问、更改、删除、注销您的个人信息？

您有权访问您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。如您想行使数据访问权，可以进入到个人资料信息页面。您亦可通过“联系我们”条款中所列示的渠道，通过发送邮件的方式要求访问、我们更改或删除您的个人信息。我们在接受您的请求前，可能会先要求您验证自己的身份。

6. 我们如何保护未成年人的信息？

我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

- (1) 如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。
- (2) 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过“联系我们”条款中所列示的渠道联系我们。

7. 对第三方责任的声明

请您注意，我们网络平台可能接入他方网页、应用程序或插件（以下合称“他方程序”）；如果他方程序收集您的个人信息并传输至非由我们控制的服务器的，我们将在您首次访问他方程序时通过弹窗等方式向您作提示。我们会努力去要求他方程序的经营主体对您的个人信息采取保护措施，但我们对他方程序及其经营主体的个人信息收集与使用行为不承担责任。我们建议您仔细阅读他方的隐私保护政策；如您发现这些他方程序存在风险的，建议您终止与他方程序的相关操作以保护您的权益。

8. 联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可通过邮件联系我们的个人隐私保护负责人专员，联系邮箱【cnprivacy@cxagroup.com】，联系地址：【上海市长宁区天山路 1717 号 SOHO 天山广场 T2, 306 室】。

部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您自己的身份后尽快答复您的相关请求。

9. 修订和更新 Revision and Update

我们可能会不时修订和更新本隐私声明；如果我们对隐私声明作出重大变更，我们将于本网络平台即时发布最新的隐私声明。修订和更新后的隐私声明自发布之日起生效，除另有声明外，最新有效的隐私声明适用于我们所收集的、您的所有个人信息。

更新日期：[2019 年 9 月 20 日]